

*Konflikte sind normal. Es gibt sie überall.  
Lebensqualität und Unternehmenskultur zeigen  
sich darin, wie wir die vorhandenen Konflikte  
wahrnehmen und wie wir sie lösen.  
Für welchen Weg im Umgang mit Konflikten  
entscheiden Sie sich?*

### Was kostet eine Mediation?

Die Kosten eines Mediationsverfahrens bestehen aus dem Honorar für die Mediatorin/den Mediator und Auslagenersatz für Spesen und Räumlichkeiten. Zu Beginn eines Mediationsverfahrens einigen sich die Parteien mit dem Mediator über die Grundsätze der Entschädigung.

Das Erstgespräch zur Eignungsabklärung ist kostenlos. Bei Auftragserteilung wird nach Aufwand abgerechnet. Der Stundenansatz richtet sich nach den Empfehlungen der schweizerischen Kammer für Wirtschaftsmediation SKWM. Die Kosten werden in der Regel gleichmässig auf alle Parteien aufgeteilt.

### Was ist nun zu tun?

Sie haben einen Konflikt und konnten ihn bisher nicht selber lösen? Rufen Sie uns an, damit wir im unverbindlichen Vorgespräch das weitere Vorgehen besprechen können.



**jürg eggenberger**   
beratung | bildung | coaching

jürg eggenberger  
beratung · bildung · coaching  
goldbrunnenstrasse 42  
ch-9000 st.gallen

telefon +41 71 222 8 222  
telefax +41 71 222 8 333  
mobile +41 79 438 97 56

info@juerg-eggenberger.ch  
www.juerg-eggenberger.ch  
www.5p-mediation.ch

Mitglied Schweizerische Kammer für  
Wirtschaftsmediation / www.skwm.ch

SGO - zertifiziert



# mediation

## weg!9tion

Wirkungsvolle Konfliktbewältigung



**Wir haben keine Konflikte!**  
... oder etwa doch?



## **Konflikte? Mediation! Konflikte im Unternehmen? Wirtschaftsmediation!**

Konflikte sind normal, sind meist sogar Entwicklungschancen. Auseinandersetzungen sind notwendig. Streitereien hingegen schaden! Die Lösung heisst Mediation. Mediation ist eine WIN-WIN-Strategie.

### **Was ist Mediation?**

Mediation ist ein freiwilliges, aussergerichtliches und kostengünstiges Verfahren zur nachhaltigen Lösung von Konflikten für Privatpersonen, öffentliche Institutionen und Unternehmen. Dabei entwickeln die Konfliktparteien zusammen mit dem Mediator/der Mediatorin ihre eigene Lösung.

#### **Einsatzbereiche**

- am Arbeitsplatz bei innerbetrieblichen Konflikten
- zwischen Nachbarn
- bei Erbschaften
- bei Schadenersatz- und Haftungsfragen
- bei Auseinandersetzungen zwischen Vertragsparteien
- bei scheinbar unüberwindlichen Differenzen zwischen Bürgern und Behörden/öffentlichen Institutionen
- bei Unternehmensnachfolgen
- bei Bauprojekten

## **Welchen Nutzen haben die Konfliktparteien durch die Mediation?**

Die Konfliktparteien erhalten durch die Mediation eine den Bedürfnissen und Interessen der Beteiligten entsprechende selbstbestimmte Lösung. Es gewinnen alle, weil diese Lösung besser ist als jede Alternative.

Durch die Eliminierung der hinderlichen Konfliktherde verbessert sich die Wertschöpfung im Unternehmen deutlich, die Zufriedenheit bei den Beteiligten wächst. Die Beseitigung schwelender Konflikte auf allen Stufen bringt erfreuliche Leistungssteigerungen. Die Parteien können die persönlichen und geschäftlichen Beziehungen weiter führen.

Mediation ist ein kostengünstiges Verfahren mit hoher Effizienz. Auch das Klima im Betrieb, zwischen Vertragsparteien und im Zusammenleben von Einwohnern und Bürgern wird markant verbessert. Die Änderung der Konfliktkultur und die Förderung eines konstruktiven Gesprächsklimas schaffen die Basis, damit zukünftig auch ohne fremde Hilfe Konflikte erfolgreich gelöst werden können.

## **Wie verläuft eine Mediation?**

Eine oder beide Konfliktparteien führen ein unverbindliches Vorgespräch mit der Mediatorin/dem Mediator. Im Gespräch aller Parteien mit der Mediatorin/dem Mediator werden Spielregeln, Mediationsvereinbarung und Kostenverteiler festgelegt.

#### **Gemeinsame Mediationssitzungen**

- Darstellung des Konflikts durch beide Parteien
- Erkennen der Interessen und Bedürfnisse, welche für eine nachhaltige Lösung wesentlich sind
- Entwickeln von Lösungsoptionen und deren Beurteilung durch die Parteien
- Abschliessen einer schriftlichen Lösungsvereinbarung und Festlegen des Vorgehensplans
- Beizug von Beratern/Anwälten ist jederzeit möglich

## **Welches ist die Rolle des Mediators?**

Mediatorinnen und Mediatoren sind allparteiliche Vermittler, die weder beurteilen und werten noch entscheiden. Sie kennen und moderieren den einigungsorientierten Prozess, der die Parteien zur gemeinsamen Lösung führt. Dabei erleichtern sie die Kommunikation zwischen den Parteien und helfen, dass diese konstruktiv miteinander verhandeln. Sie schaffen eine Gesprächsatmosphäre, um Probleme zu besprechen, erkennen Einigungs- und Kommunikationshindernisse und helfen diese zu beseitigen.

Vertrauen wird wieder aufgebaut, es entsteht eine neue konstruktive Zusammenarbeit zwischen den Beteiligten. Die Parteien entwickeln gemeinsam ihre eigenen kreativen Lösungsideen.

Die Mediatoren halten die gefundene Lösung in einer Vereinbarung fest und begleiten auf Wunsch deren Umsetzung. Bei sehr komplexen Situationen setzen sie auch Co-Mediatoren (zwei Mediatoren) ein.